



IS CET - Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo

Hotelaria e hospitalidade na cidade do Porto: realidades e desafios

Este projeto, assumindo criticamente e na sua conflitualidade, as conceções mais alargadas e mais restritivas do conceito de hospitalidade, procede a uma revisão concetual do mesmo procurando analisar os pressupostos e consequências do(s) sentido(s) em que se traduz essa conceção nas diversas dimensões da prática hoteleira no contexto da cidade do Porto. Para o efeito, estão a ser recolhidos dados primários e secundários através da aplicação de inquéritos e correspondente tratamento estatístico e qualitativo, bem como pela análise de conteúdos, pela organização de focus groups e exploração investigativa de estudos de casos.

Coordenador: Adalberto Dias de Carvalho