



ISCET

DESDE 1990

Instituto Superior
de Ciências Empresariais
e do Turismo

O ISCET – Instituto Superior de Ciências Empresariais e do Turismo é um estabelecimento de ensino superior politécnico, criado em 25 de setembro de 1990 pela Portaria nº 898/90.

Oferece como ciclos de estudos licenciaturas, cursos técnicos superiores profissionais (CTSP) e mestrados, para além de pós-graduações certificadas e formações especializadas.

● GESTÃO HOTELEIRA E ALOJAMENTO

Do “Quadro Estatístico” do Instituto de Turismo de Portugal transparece uma evolução muito positiva do número de hóspedes em estabelecimentos hoteleiros entre 2004 e 2013, no norte de Portugal. Em 2014, as dormidas nos estabelecimentos hoteleiros em Portugal cresceram 7,1% face ao ano anterior, para um total de 53,4 milhões. Segundo o Eurostat, esta foi a terceira maior subida entre os países da UE. Estes dados apontam para uma necessidade crescente de profissionais no setor e, de entre estes, naturalmente dos profissionais de **Gestão Hoteleira e Alojamento**.

No que respeita à relevância e perfil dos profissionais da indústria hoteleira, transcreve-se a seguinte passagem do relatório final do estudo “Melhores Competências! Melhor Turismo!” da Confederação do Turismo Português: (...)“refira-se que os resultados do processo de inquirição permitem concluir que 44% das empresas respondentes ao inquérito afirmam que têm dificuldade em ‘encontrar profissionais deste grupo de empregos com perfil adequado às necessidades da empresa’”.

Competências profissionais:

- Supervisão, coordenação, organização e controle das secções do departamento de alojamento hoteleiro;
- Gestão dos resultados financeiros do departamento de alojamento e definição dos preços de custo e de venda;
- Organização de adequadas estratégias de comunicação que assegurem uma eficaz negociação com clientes, fornecedores e equipas de trabalho;
- Definição e implementação da política comercial e de qualidade do departamento de alojamento;
- Gestão da carteira de clientes e da negociação com fornecedores;
- Gestão eficaz do circuito de mercadorias, com relevância para as correspondentes normas de recebimento, armazenagem e requisição;
- Capacidade de uma correta relação com as chefias e colegas de trabalho no contexto de uma articulada estratégia de recursos humanos.

Duração

4 semestres / 2 anos

Plano de Estudos

CTSP Gestão Hoteleira e Alojamento

ano / semestre

créditos

1º/2º

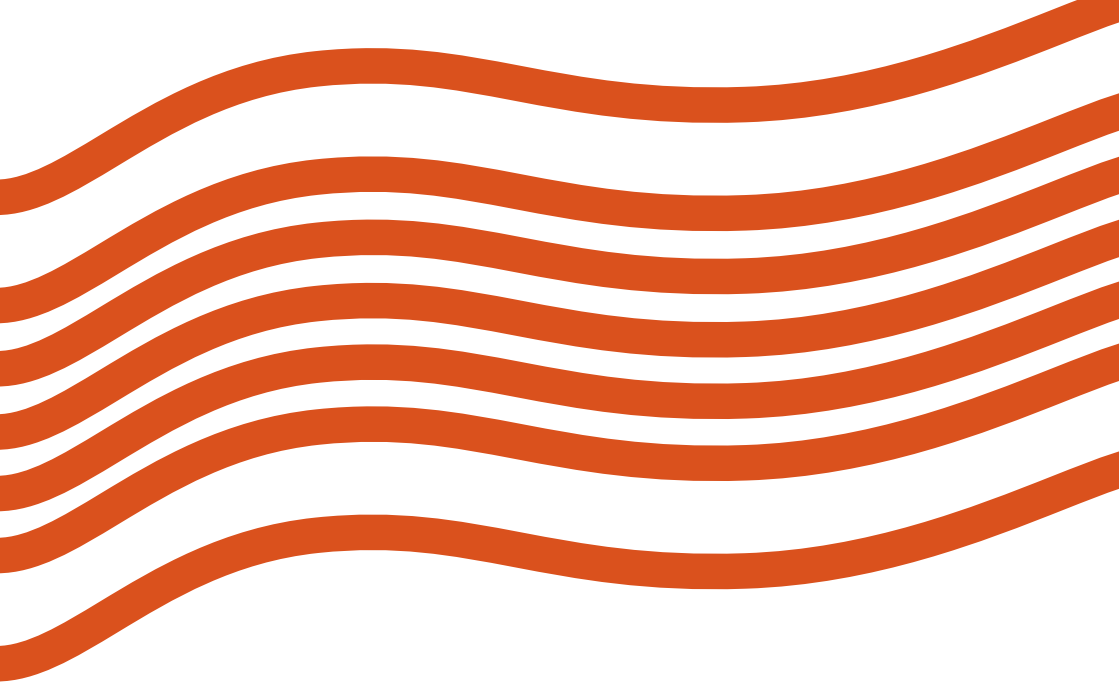
semestres

Gestão de pessoas	6
Inglês	6
Empreendedorismo	3
Português e técnicas de comunicação	3
Francês	3
Organização de eventos	3
Contabilidade hoteleira	6
Gestão de negócio I	6
Gestão de comidas e bebidas	6
Alojamento	3
Marketing hoteleiro	6
Ética prática na atividade turística	3
Gestão de contas de clientes	6

3º/4º

semestres

Gestão de negócio II	3
Economia aplicada ao Turismo	3
Gestão e controlo de custos	3
Higiene, saúde e segurança no trabalho	3
Espanhol aplicado à hotelaria	3
Operações de receção e andares	6
Operações de lavandaria e roupa	6
Tendências de hotelaria	3
Estágio	30





ISCET

Mais informações em:

Rua de Cedofeita 285
4050-180
Porto - Portugal

T +351 222 053 685
+351 222 061 240
F +351 222 053 744

www.iscet.pt
iscet@iscet.pt
www.facebook.com/ISCET.Portugal